



## Nieuwsbrief januari 2019

*Welkom bij ons...*

Joshua  
Stacey  
Stef  
Faye  
Thomas

Rahil  
Fleur  
Laura  
Juil  
Sander

Robin  
Melissa  
Thijs



### Jarig februari

08	Frits
13	Faye
19	Nina
28	Robin van Onselen

### Nieuws

**Nieuw telefoonnummer** - Ons bedrijf heeft nieuwe telefoonnummers en is ook iets veranderd voor jou! Als je vragen hebt, jouw werkrooster wilt wijzigen of je wilt jezelf afmelden voor jouw werkdag bel je voortaan het volgende nummer: 0174- 352072.

Het nummer is bereikbaar van maandag t/m vrijdag vanaf 07:30 tot 17:30 uur en zaterdag vanaf 07:30 tot 12:30 uur. Voorheen gebruikten Marc, Ben, Thalitha en Freek hun mobiele privénummers, daar zijn we mee gestopt. WhatsApp's, mailtjes, sms-berichten en telefoontjes op onze mobiele privénummers worden niet beantwoord en behandeld. Wij zullen algemene mededelingen via de nieuwsbrief of per mail communiceren.



**Af- en ziekmelden & verlof aanvragen** - Je kunt in Tracy verlof/vrij aanvragen wanneer je niet kan komen werken, dit moet minimaal 7 dagen van te voren. Wij begrijpen dat er iets kan gebeuren waardoor je onverwachts toch niet kunt komen werken. Je kunt met ons overleggen of het mogelijk is om op een ander moment in de week de uren die je kwam werken in te halen. Het kost ons tijd om dit om te plannen, dus wij willen niet dat dit vaker dan 10x per jaar gebeurt. Je hebt dus 10 inhaaldagen.

Wij vinden het acceptabel dat je jezelf 5x per jaar afmeldt binnen 7 dagen voor jouw werkdag. Je krijgt dus 5 betrouwbaarheidspunten. Meld jij jezelf dus ziek of meld je jezelf af binnen 7 dagen voor jouw werkdag, gaat er een punt vanaf. Als je je werkdag voor de 11e keer wilt inhalen op een ander moment, gaat er ook een punt af (dit geldt ook voor de 12e, 13e enzovoort). Als je geen punten meer over hebt en je meldt jezelf weer af, gaan we in een gesprek bespreken of je nog bij ons kan blijven werken (=). Als je jezelf weinig afmeldt en kom je werken op de dagen die je hebt aangegeven, kom je sneller in aanmerking om door te groeien naar een hoger niveau (=). We houden je per mail op de hoogte als er een betrouwbaarheidspunt of inhaaldag vanaf is gegaan. We laten je dan ook weten hoeveel je er nog over hebt.



**Soms word ik op verlof gezet, waarom?** - het kan zijn dat je niet hoeft te werken, terwijl je dit wel had opgegeven. Dit kan de volgende redenen hebben: het is rustig met bestellingen of er werken al veel mensen op de dag die je wilt komen werken. We houden per persoon, per week bij wie we op verlof zetten en proberen dit zo veel mogelijk door te rouleren. Zodat je niet vaak achter elkaar op verlof wordt gezet.



**Voorjaarsvakantie** - Iedereen heeft zijn werkschema aangeleverd voor de voorjaarsvakantie. Het aantal uren dat jullie bij elkaar willen werken, is hoger dan het aantal uren werk wat we hebben. We gaan het werk zo goed mogelijk verdelen over jullie allemaal. We verwachten de planning voor de vakantie af te hebben in week 8. Het kan dus voorkomen dat je niet volledig jouw aangeleverde werkschema staat ingepland.

**KEEP CALM**  
ik heb  
**VAKANTIE!**